

# ALGEMENE VOORWAARDEN PERSONAL TRAINING

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene voorwaarden:** de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomsten met Club Profit.

**Cliënt:** de persoon die deelneemt aan personal training of small group training.

**Club Profit:** Club Profit en iedere thans of in de toekomst aan Club Profit gelieerde onderneming.

**Overeenkomst:** de overeenkomst die de cliënt met Club Profit sluit.

**Intakeformulier:** het formulier, tevens de gezondheidsverklaring, dat de cliënt voorafgaand aan de eerste sessie volledig en naar waarheid dient in te vullen.

**Personal Trainer:** een personal trainer van Club Profit.

**Personal Training:** de dienst waarbij een personal trainer een trainingsprogramma samenstelt en de cliënt begeleidt bij het volgen van dit trainingsprogramma.

**Small Group Training:** de dienst waarbij een personal trainer een training verzorgt en de cliënt begeleidt bij het volgen van deze training.

**Sessie:** een trainings- en/of coachmoment onder begeleiding van een personal trainer.

**Trainingsprogramma:** het persoonlijke programma dat door de personal trainer wordt ontwikkeld, gericht op de doelstelling van de cliënt.

## ARTIKEL 2: AANMELDING

- De cliënt dient een overeenkomst af te sluiten met Club Profit. De cliënt verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond en fysiek in staat is om een trainingsprogramma en de instructies van de personal trainer op te volgen. Bij twijfel verplicht de cliënt zich ertoe alvorens de overeenkomst te sluiten, zijn arts te raadplegen en/of zijn arts om een doktersverklaring te vragen.
- Het intakeformulier dient door de cliënt volledig en naar waarheid te worden ingevuld en te worden ondertekend.
- Naar aanleiding van de inhoud van het intakeformulier kan een cliënt (zonder opgaaf van reden) worden geweigerd door Club Profit.

## ARTIKEL 3: UITVOERING EN UITVOERINGSTERMIJN

- Personal training en small group training worden door de personal trainer naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitgevoerd. Noch Club Profit, noch de personal trainer, staan in voor het succes en welslagen van personal training en/of small group training noch voor de mate waarin personal training en/of small group training bijdraagt aan enig door of voor de cliënt gesteld doel.
- De personal trainer is gerechtigd het trainingsprogramma tussentijds te wijzigen al naar gelang de personal trainer dit nodig acht.
- Club Profit is bevoegd om gedurende het trainingsprogramma een andere personal trainer aan te wijzen.
- Personal training kan op verschillende locaties en tijdstippen plaatsvinden. Locatie en tijdstip van een sessie worden voorafgaand aan de sessie overeengekomen. Daarbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de voorkeuren van de cliënt. Indien een sessie niet kan plaatsvinden op de overeengekomen locatie en/of tijdstip, dan is Club Profit gerechtigd om de sessie geheel of gedeeltelijk te verzetten naar een andere locatie of tijdstip.
- De cliënt zal ten alle tijden de aanwijzingen van de personal trainer opvolgen.
- De cliënt zal zich houden aan de door de personal trainer te geven hygiëne, kleding- en schoeiselvoorschriften.
- De overeenkomst is persoonlijk en niet overdraagbaar of toewijsbaar.
- De planning van de trainingssessies dient altijd in overleg met Club Profit te worden vastgesteld.
- Club Profit is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding indien de cliënt niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.

## ARTIKEL 4: TARIEVEN EN BETALING

- De tarieven voor personal training en/of small group training worden in de overeenkomst vastgelegd.
- Tarieven genoemd in de overeenkomst zijn inclusief BTW tenzij expliciet anders vermeld.
- Betalingen van personal training en/of small group training verlopen via automatische incasso. Tussen de 25<sup>e</sup> en 30<sup>e</sup> van de maand wordt het bedrag door Club Profit geïncasseerd van het door de cliënt opgegeven rekeningnummer.
- Betaling van facturen van Club Profit aan cliënt dienen door cliënt uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- Club Profit houdt zich het recht voor om op grond van gewichtige redenen, waaronder veranderingen in wettelijke regelgeving (bijvoorbeeld BTW-tarieven, loonbelastingtarieven, inkomstenbelastingtarieven, premies sociale verzekeringen etc.) de overeengekomen prijzen met onmiddellijke ingang te wijzigen. In het voorkomende geval van tussentijdse prijsverhogingen heeft de cliënt eenmalig een tussentijdse mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst met een termijn van 2 kalender weken, ingaande op de datum van de ingang van de prijsverhoging.
- De tarieven dienen ineens per vooruitbetaling voor aanvang van de eerste sessie van de overeenkomst voldaan te worden dan wel in termijnen per factuur of automatische incasso. Club Profit is gerechtigd personal training op te schorten, zolang de cliënt niet aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
- De cliënt heeft geen recht op restitutie van vooruitbetaalde bedragen, indien het niet aan Club Profit toe te rekenen valt dat een of meerdere sessies geen doorgang kunnen vinden en/of (een deel van) het trainingsprogramma niet kan worden voltooid.

## ARTIKEL 5: ANNULERINGEN OF TE LAAT KOMEN

- Annulering personal training: cliënt dient een sessie tenminste 24 uur van te voren te annuleren. Deze melding dient telefonisch en/of persoonlijk bij desbetreffende personal trainer gedaan te worden. Annulering small group training: cliënt dient een sessie tenminste 2 uur van te voren te annuleren. De cliënt kan de sessie annuleren door zich uit te schrijven voor de betreffende les via het online rooster in de app. Als aan de annuleringsvoorwaarden is voldaan, kan de geannuleerde sessie op een later tijdstip worden ingehaald. Indien cliënt niet aan deze voorwaarden voldoet, is Club Profit niet gehouden om de sessie in te (laten) halen. De training zal in dat geval wel aan cliënt berekend worden.
- Te laat komen: indien een cliënt te laat is voor een sessie, is Club Profit niet verplicht om de geplande duur van die sessie te verlengen.
- De cliënt is voor op grond van dit artikel voor verkorte of geannuleerde sessies het volledig tarief verschuldigd en heeft geen recht op restitutie.

## ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

- Club Profit kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het niet behalen van enig door of voor de cliënt gestelde doel.
- Club Profit is, behoudens opzet of grove schuld van haar zijde, niet aansprakelijk wanneer de cliënt schade lijdt en deze schade te wijten is aan:
  - het niet volledig, niet correct of niet naar waarheid invullen van het intakeformulier;
  - het niet strikt opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies van de personal trainer;
  - de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de cliënt
- De cliënt is jegens Club Profit aansprakelijk wanneer Club Profit schade lijdt en deze schade aan de cliënt toe te rekenen valt; de cliënt zal Club Profit vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

## ARTIKEL 7: TOEPASSELIJK RECHT

- Indien in de overeenkomst tussen cliënt en Club Profit afspraken genoemd zijn die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden, dan hebben de afspraken uit de overeenkomst voorrang boven deze algemene voorwaarden.
- Indien in de overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden, afspraken staan die in strijd zouden zijn met de Nederlandse wetgeving, dan zullen partijen gezamenlijk zoeken naar een formulering die wel in de geest van de huidige

overeenkomst is, doch niet strijdig is met de Nederlandse wetgeving, zonder dat daardoor de gehele overeenkomst nietig of vernietigbaar is.

- c. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Ter zake komen partijen nu overeen dat een Nederlandse rechter de enige bevoegde rechter zal zijn die in een voorkomend geschil hierover kan oordelen.